

## Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen AlpinTrend AG.

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen als Gast und der AlpinTrend AG sowie der Hotel Lenzerhorn Spa & Wellness AG.

#### 1. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit dem Eingang, der vom Gast unterzeichneten Reservationsbestätigung, einer E-Mail mit allen Angaben vom Rückbestätigungs-formular, einer Anzahlung oder über ein internet-basiertes Buchungssystem, sprich über unsere Homepage zustande.

Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für die Erfüllung deren Verpflichtungen.

#### 2. Leistungen

Die konkreten Leistungen der Hotel Lenzerhorn Spa & Wellness AG richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel selbst erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat abgerechnet.

#### 3. Preise und Zahlungspflicht

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung respektive der Preisliste. Bitte beachten Sie, dass wir mit tagesaktuellen Raten arbeiten, bei denen sich die Preise nach der Verfügbarkeit richten.

Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss eine Anzahlung, vorwiegend während der Hochsaison, bei Gruppenreservierungen oder Spezialanlässen, in der Höhe von 30-60% des Gesamtbetrages zu verlangen.

Zimmerpreise auf der Basis der Non-Refundable Rate werden bereits bei der definitiven Buchung zu 100% der Kreditkarte belastet.

Die Anzahlung wird an den geschuldeten Hotelpreis respektive allfällige Annullationskosten angerechnet.

Zusätzlich zu einer Anzahlung kann das Hotel auch eine Kreditkartengarantie und eine Unterschrift verlangen. Kreditkartendaten dienen nur zur Sicherung der Reservierung. Die finale Zahlung erfolgt vor Ort nach erneuter Rücksprache mit dem Gast. Für die Appartements "Penthouse", "Maisonette" und "Chalet" erlauben wir uns, zwei Wochen vor Ihrer Ankunft einen Betrag von CHF 500,00 auf Ihrer angegebenen Kreditkarte vorübergehend zu reservieren. Dieser Betrag dient als Kautions und wird nach Ihrer Abreise wieder freigegeben, sofern keine Schäden im Appartement entstanden sind.

Die Anzahlung ist bis 30 Tage vor Anreise zu bezahlen. Je nach Saisonzeit kann diese Zeitspanne variieren. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann das Hotel nach erfolglosem Verstreichen einer kurzen Nachfrist von 5 Tagen den Vertrag auflösen und die unter Ziff. 4 genannten Annullationskosten verlangen.

Die Schlussrechnung ist anlässlich des Check-outs bar in Schweizer Franken oder mit einer akzeptierten Kreditkarte (American Express, Master Card, Maestro CH, Maestro Int., TWINT, Visa, V-Pay) zu bezahlen.

Rechnungen des Hotels Lenzerhorn Spa & Wellness sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

#### 4. Änderungen, Annullationen und No-show

**Änderungen und Stornierungen von Buchungen:** Massgeblich für die Berechnung einer rechtzeitigen Stornierung oder Änderung einer Buchung ist das Eintreffen der schriftlichen Mitteilung in der zentralen Reservationsabteilung der AlpinTrend AG, sowie die anschliessende Bestätigung von AlpinTrend AG.

**Stornierungen von internet-basierten Buchungen:** Stornierungen über internet-basierte Buchungssysteme sind nur rechtswirksam, wenn diese über das Buchungssystem unter Einhaltung der Annullationsbedingungen storniert und vom Hotel akzeptiert wurden.

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind je nach Buchungsart folgende Annullationskosten zu bezahlen:

##### Sommer (Mai – November)

###### Sommer Standard-Annullationsbedingungen

Bis 7 Tage vor Anreise:	kostenfrei
6-5 Tage vor Anreise:	50% des Gesamtarrangements
4-0 Tage vor Anreise:	100% des Gesamtarrangements Sofern das Zimmer nicht weiterverkauft werden kann.
No-Show:	100% des Gesamtarrangements

###### Annullationsbedingungen Sommer Packages & Spezialpreise

Bis 15 Tage vor Anreise:	kostenfrei
14 - 5 Tage vor Anreise:	50% des Gesamtarrangements
4 - 0 Tage vor Anreise:	80% des Gesamtarrangements Sofern das Zimmer nicht weiterverkauft werden kann.
No-Show:	100% des Gesamtarrangements

###### Annullationsbedingungen Sommer Appartements

Bis 60 Tage vor Anreise:	kostenfrei
59 - 40 Tage vor Anreise:	50% des Gesamtarrangements
39 - 0 Tage vor Anreise:	100% des Gesamtarrangements Sofern die Unterkunft nicht weiterverkauft werden kann.
No-Show:	100% des Gesamtarrangements

###### Annullationsbedingungen Sommer Appartements mit Reiserücktrittsversicherung:

Bis 60 Tage vor Anreise	akzeptieren wir ohne Kostenfolge Annullationen
59 – 7 Tage	10% Des Gesamtarrangement
6 – 0 Tage	100% des Gesamtarrangement

## Winter (Dezember – April)

### Winter Standard-Annulationsbedingungen

Bis 15 Tage vor Anreise:	kostenfrei
14 - 5 Tage vor Anreise:	50% des Gesamtarrangements
4 - 0 Tage vor Anreise:	80% des Gesamtarrangements
	Sofern das Zimmer nicht weiterverkauft werden kann.
No-Show:	100% des Gesamtarrangements

### Annulationsbedingungen Winter Packages

Bis 30 Tage vor Anreise:	kostenfrei
29 - 15 Tage vor Anreise:	30% des Gesamtarrangements
14 - 7 Tage vor Anreise:	50% des Gesamtarrangements
6 - 0 Tage vor Anreise:	80% des Gesamtarrangements
	Sofern das Zimmer nicht weiterverkauft werden kann.
No-Show:	100% des Gesamtarrangements

### Annulationsbedingungen Winter Standard Appartements

Bis 60 Tage vor Anreise:	kostenfrei (Zimmerkontingent wird ggfs. reduziert.)
59 - 40 Tage vor Anreise:	50% des Gesamtarrangements
39 - 0 Tage vor Anreise:	100% des Gesamtarrangements
	Sofern die Unterkunft nicht weiterverkauft werden kann.
No-Show:	100% des Gesamtarrangements

### Annulationsbedingungen Weihnachten & Silvester

Bis 60 Tage vor Anreise:	kostenfrei
59 - 30 Tage vor Anreise:	40% des Gesamtarrangements
29 - 15 Tage vor Anreise:	60% des Gesamtarrangements
14 - 0 Tage vor Anreise:	100% des Gesamtarrangements
	Sofern das Zimmer nicht weiterverkauft werden kann.
No-Show:	100% des Gesamtarrangements

### Annulationsbedingungen Winter Appartements mit Reiserücktrittsversicherung:

Bis 60 Tage vor Anreise	akzeptieren wir ohne Kostenfolge Annulationen
59 – 7 Tage	10% Des Gesamtarrangement
6 – 0 Tage	100% des Gesamtarrangement

Bitte beachten Sie, dass für Spezial-Angebote andere Annulationsbedingungen gelten. Bei jeder Buchung oder Anfrage sind diese auf der Reservationsbestätigung ersichtlich.

## 5. Stornierungsbedingungen bei Events

### Annullierung oder Rücktritt

Wird die Veranstaltung, aus Gründen, die beim Veranstalter liegen, annulliert oder vermindert, verpflichtet sich der Veranstalter, folgende Kosten zu übernehmen:

#### Gruppen ab 11 Personen

Bis 30 Tage vor Anlass	kostenfrei
29 - 15 Tage vor Anlass	50% des Gesamtpreises
14 - 7 Tage vor Anlass	60% des Gesamtpreises
6 - 0 Tage vor Anlass	80% des Gesamtpreises
No-show	100% des Gesamtpreises

#### Meetings und Sitzungen

Bis 60 Tage vor Anreise	kostenfrei
59 - 30 Tage vor Anreise	30% des Gesamtarrangements
29 - 15 Tage vor Anreise	60% des Gesamtarrangements
14 - 0 Tage vor Anreise	80% des Gesamtarrangements
No-show	100% des Gesamtarrangements



## 6. Zimmerbezug und Rückgabe

Die Zimmer werden ab 15.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung gestellt. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11.00 Uhr vormittags freizugeben. Bei verspäteter Zimmerrückgabe werden bis zu 50% des Zimmerpreises verrechnet, sollte die Rückgabe erst nach 18.00 Uhr erfolgen, wird der gesamte Zimmerpreis in Rechnung gestellt.

Die Appartements werden ab 16.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung gestellt. Am Abreisetag sind die Appartements bis 10.00 Uhr vormittags freizugeben. Bei verspäteter Appartementsrückgabe werden bis zu 50% des Appartementspreises verrechnet; sollte die Rückgabe erst nach 18.00 Uhr erfolgen, wird der gesamte Appartementspreis in Rechnung gestellt.

Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehaltlich einer anderen Abmachung. Die Zimmer dürfen nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtung benützt werden. Das Hotel ist berechtigt, den Vertrag fristlos aufzulösen, wenn der Vertrag unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen worden ist oder das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird.



## 7. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet.

Das Hotel haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, die es dem Gast lediglich vermittelt hat (Ziffer 3 Abs. 3).

Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem Hotel verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende.

Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 8. Datenschutz

Jegliche übermittelte Daten von einem Kunden werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten. Bitte beachten Sie hierzu auch unsere detaillierten [Datenschutzrichtlinien](#).

## 9. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf Reservationsvereinbarungen samt Allgemeinen Bestimmungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Graubünden.

## 10. Schlussbestimmungen

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.

Lenzerheide, 18. Oktober 2022